

Pesquisa de Satisfação de Usuários
Urbia Parques
Eucaliptos

1º TRIMESTRE DE 2023



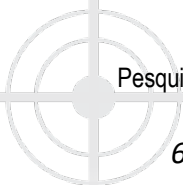
Pesquisa de Satisfação
Urbia
1º TRIMESTRE 2023

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS?.....	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS?	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS?	14
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?	14
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	14
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE EUCALIPTOS? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	15
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	15
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	16
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS?	17
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	17
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	18
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	19
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?	19
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	19
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	20
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	21
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	21
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	22
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	23
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	23
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	24

3.3.3. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	24
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	25
3.4.1. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	25
3.4.2. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	26
3.4.3. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	26
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	27
3.5.1. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	27
3.5.2. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	28
3.5.3. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	28
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?	29
3.6.1. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	29
3.6.2. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	30
3.6.3. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	30
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	31
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	31
4.1.1. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	31
4.1.2. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	32
4.1.3. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	32
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	33
4.2.1. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	33
4.2.2. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	34
4.2.3. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	34
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM O BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	35
5.1. SENSÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	35
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	35
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	36

5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	36
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	37
5.2.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	37
5.2.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	38
5.2.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	38
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	39
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	39
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	39
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	40
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	40
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	41
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	41
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	42
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	42
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	43
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	43
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	44
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	45
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	46
6.4.1. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	46
6.4.2. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	47
6.4.3. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	47
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?	48
6.5.1. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	48
6.5.2. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	49
6.5.3. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	49
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	50



6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	50
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	51
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	52
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	53
7.1. TABELA RESUMO.....	53

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os **dias 13, 14, 15, 16 e 17 de Janeiro, 13, 14, 15, 16, 17, 24 e 25 de Fevereiro, 10, 11, 12, 13, 14, 15 e 16 de Março** referente ao **1º Trimestre de 2023**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número **J3126**).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **203 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar

determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não sabe avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no

qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	89	43,8
Feminino	114	56,2
Total	203	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	20	9,9
25 a 34 anos	48	23,6
35 a 44 anos	64	31,5
45 a 59 anos	40	19,7
60 ou mais	31	15,3
Total	203	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Profissional da Saúde	18	8,9
Aposentado (a)	16	7,9
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	12	5,9
Profissional de Educação	12	5,9
Profissional de logística e transportes	10	4,9
Profissional da gastronomia	10	4,9
Desempregado (a)	9	4,4
Profissional da área administrativa	9	4,4
Profissional do comércio	8	3,9
Profissional de vendas	7	3,5
Trabalhador(a) Doméstica	7	3,5
Dona de casa	7	3,5
Profissional de segurança patrimonial	7	3,5
Profissional da Beleza	6	3,0
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	6	3,0
Profissional da construção civil	5	2,5
Profissional de Marketing/Publicitário(a)/Criador de conteúdo/Relações públicas	5	2,5
Profissional de Limpeza	5	2,5
Servidor(a)/Funcionária Pública	4	2,0
Profissional da tecnologia da informação	4	2,0
Profissional das artes	4	2,0
Profissional da área financeira e contabilidade	4	2,0
Profissional da indústria	3	1,5
Profissional Textil	2	1,0
Bombeiro civil/Bombeiro Militar	2	1,0
Atleta	2	1,0
Copeiro	2	1,0
Profissional de comunicações	2	1,0
Profissional de hotelaria e turismo	2	1,0
Biólogo(a)	2	1,0
Operador de telemarketing	1	0,5
Profissional Jurídico	1	0,5
Química	1	0,5

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Massagista	1	0,5
Polícia civil/Polícia Militar	1	0,5
Agricultor(a)	1	0,5
Extensionista	1	0,5
Profissional da área de corretagem, consultorias e seguros	1	0,5
Profissional da Moda	1	0,5
Não sabe/ Não respondeu	2	0,4
Total	203	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	202	99,5
Sim	1	0,5
Total	203	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Primeira vez	9,7	16,0	9,0	22,5	10,7	8,4
Até 1x por mês (Raro)	15,5	17,0	37,0	25,0	31,6	26,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,5	23,5	8,5	17,5	18,6	16,3
De 1 a 3x por semana (Frequente)	39,5	31,0	33,0	27,5	29,3	21,7
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	21,3	12,5	12,5	7,5	9,8	27,0
Não Sabe/ Não Respondeu	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	47,8	37,0	36,5	44,5	27,0	44,3
Terça-Feira	40,1	34,5	34,0	42,0	24,2	43,8
Quarta-Feira	47,3	39,5	35,0	46,5	25,1	42,9
Quinta-Feira	39,1	35,5	31,0	42,0	24,7	42,9
Sexta-Feira	48,8	38,5	43,5	47,0	22,3	43,3
Sábado	49,3	47,5	52,5	61,5	66,0	57,6
Domingo	0,0	28,5	58,0	63,5	71,6	53,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	72,5	64,5	55,5	63,0	57,7	65,0
Tarde (das 12:00 às 18:00)	38,6	57,0	56,5	50,5	57,7	49,8
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,5	0,0	0,0	2,3	1,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	15,5	11,5	19,0	10,5	11,6	10,8
De 30 minutos a 1 hora	48,2	39,5	46,5	41,5	33,1	41,9
De 1h a 1:30h	12,6	21,5	11,0	9,5	9,8	11,3
De 1:30h a 2h	17,4	21,5	17,5	21,5	30,2	26,1
Acima de 2h	6,3	6,0	6,0	17,0	15,3	9,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	75,2	81,8	71,8	94,2	99,1	88,8

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	69,1	51,5	65,0	46,5	33,5	55,2
De até 3 km do parque	21,3	35,0	25,0	41,0	44,6	35,5
De até 5 km do parque	3,9	6,0	2,0	2,0	14,0	4,4
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	1,4	3,0	5,0	2,5	2,3	3,4
Da região metropolitana de São Paulo	2,4	4,0	1,0	7,0	5,1	1,5
Outra cidade de São Paulo	1,4	0,5	1,5	1,0	0,0	0,0
De outro Estado	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
De outro País	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
A pé	70,5	61,0	66,5	61,0	58,1	68,0
Veículo Próprio/ Carona	35,3	44,5	36,5	46,0	46,5	41,9
Bicicleta	4,3	1,0	5,5	3,0	3,7	2,5
Ônibus	0,5	3,5	2,0	1,5	2,8	1,0
Táxi/ Transporte individual via app	0,5	4,5	1,0	0,0	0,5	0,5
Skate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Trem	0,5	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Metrô	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Moto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	47,1	63,0	66,7	70,5	78,2	68,0
Veículo Próprio/ Carona	52,9	51,9	42,4	34,1	34,5	41,9
Bicicleta	0,0	0,0	0,0	4,5	5,5	2,5
Ônibus	5,9	0,0	0,0	0,0	1,8	1,0
Metrô	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	75,6	75,3	78,2	74,7	77,3	68,4	72,2	68,0
Veículo Próprio/ Carona	41,1	39,3	34,5	41,4	34,1	38,5	36,1	41,9
Bicicleta	3,3	3,4	2,3	1,1	0,0	0,9	1,9	2,5
Ônibus	1,1	2,2	1,1	1,1	1,1	0,9	0,9	1,0
Metrô	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Passeio	74,5	74,0	76,5	80,9	75,9
Esporte	48,5	45,0	45,0	39,1	50,7
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,5	2,5
Tocar violão	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Trazer mudinhas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Museus	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Descartar Lixo	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Conhecer	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
Ler	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	82,4	88,9	78,8	72,7	61,8	75,9
Esporte	29,4	35,2	33,3	52,3	81,8	50,7
Eventos	0,0	1,9	0,0	2,3	5,5	2,5
Tocar violão	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,5
Trazer mudinhas	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	71,1	67,4	64,4	65,5	63,6	77,8	79,6	75,9
Esporte	64,4	69,7	73,6	72,4	68,2	47,0	45,4	50,7
Eventos	2,2	4,5	3,4	2,3	2,3	1,7	1,9	2,5
Tocar violão	1,1	0,0	1,1	1,1	0,0	0,0	0,0	0,5
Trazer mudinhas	0,0	1,1	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	1,0	0,5	0,0	1,9	3,0
Nota 4	9,5	15,5	9,0	13,6	19,2
Nota 5 - Ótimo	89,5	84,0	91,0	84,5	76,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	200	200	214	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	99,0	99,5	100,0	98,1	96,0
Média	0,97	0,96	0,98	0,96	0,93

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	3,6	0,0	2,3	5,5	3,0
Nota 4	29,4	20,4	12,1	18,2	20,0	19,2
Nota 5 - Ótimo	70,6	72,2	87,9	79,5	74,5	76,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	54	33	44	55	203
Bottom2Box	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	100,0	92,6	100,0	97,7	94,5	96,0
Média	0,93	0,90	0,97	0,94	0,92	0,93

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5
Nota 3	4,5	4,5	4,7	4,6	3,5	1,7	1,9	3,0
Nota 4	20,0	14,6	17,2	16,1	17,0	19,7	18,5	19,2
Nota 5 - Ótimo	74,4	79,8	77,0	78,2	78,4	78,6	78,7	76,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	89	87	87	88	117	108	203
Bottom2Box	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	0,0	0,9	1,0
Top2Box	94,4	94,4	94,2	94,3	95,4	98,3	97,2	96,0
Média	0,92	0,93	0,92	0,93	0,93	0,94	0,94	0,93

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5
Nota 3	9,1	3,5	0,0	1,9	0,0	3,0
Nota 4	18,2	21,2	26,1	7,5	35,0	19,2
Nota 5 - Ótimo	68,2	75,3	73,9	88,7	65,0	76,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	85	23	53	20	203
Bottom2Box	4,5	0,0	0,0	1,9	0,0	1,0
Top2Box	86,4	96,5	100,0	96,2	100,0	96,0
Média	0,86	0,93	0,93	0,96	0,91	0,93

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,7	1,4	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	3,6	0,0	3,0	2,8
Nota 4	14,6	19,3	11,7	21,6	12,8
Nota 5 - Ótimo	83,2	75,0	88,3	75,4	83,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	137	140	137	134	141
Bottom2Box	0,7	2,1	0,0	0,0	0,7
Top2Box	97,8	94,3	100,0	97,0	96,5
Média	0,95	0,92	0,97	0,93	0,95

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,8	0,0	2,9	5,3	2,8
Nota 4	11,1	13,9	8,7	17,1	10,5	12,8
Nota 5 - Ótimo	88,9	83,3	91,3	77,1	84,2	83,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	36	23	35	38	141
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,7
Top2Box	100,0	97,2	100,0	94,2	94,7	96,5
Média	0,97	0,95	0,98	0,91	0,95	0,95

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,6	4,5	3,4	3,2	1,7	1,2	1,3	2,8
Nota 4	13,6	7,6	8,3	6,2	8,3	13,8	11,7	12,8
Nota 5 - Ótimo	80,3	86,4	88,3	90,6	88,3	85,0	87,0	83,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	66	60	64	60	80	77	141
Bottom2Box	1,5	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,7
Top2Box	93,9	94,0	96,6	96,8	96,6	98,8	98,7	96,5
Média	0,93	0,94	0,96	0,97	0,95	0,96	0,96	0,95

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	5,5	0,0	0,0	6,7	2,8
Nota 4	0,0	12,7	26,3	7,5	20,0	12,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	80,0	73,7	92,5	73,3	83,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	55	19	40	15	141
Bottom2Box	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7
Top2Box	100,0	92,7	100,0	100,0	93,3	96,5
Média	1,00	0,92	0,93	0,98	0,92	0,95

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 3	3,0	1,0	1,5	4,2	10,0
Nota 4	18,5	25,6	13,6	20,9	30,3
Nota 5 - Ótimo	78,5	73,4	84,9	74,9	58,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	199	199	215	201
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Top2Box	97,0	99,0	98,5	95,8	88,5
Média	0,94	0,93	0,96	0,93	0,86

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,9	0,0	0,0	1,9	1,0
Nota 3	12,6	9,2	15,1	13,6	3,7	10,0
Nota 4	31,2	33,3	18,2	31,8	33,3	30,3
Nota 5 - Ótimo	56,2	55,6	66,7	52,3	61,1	58,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	54	33	44	54	201
Bottom2Box	0,0	1,9	0,0	2,3	1,9	1,5
Top2Box	87,4	88,9	84,9	84,1	94,4	88,5
Média	0,86	0,86	0,88	0,83	0,88	0,86

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,1	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,5
Nota 2	2,2	1,1	1,2	1,2	1,2	0,9	0,9	1,0
Nota 3	10,2	8,0	9,3	10,5	9,2	9,3	10,2	10,0
Nota 4	33,7	27,3	27,9	26,7	27,9	30,8	29,6	30,3
Nota 5 - Ótimo	52,8	62,5	61,6	61,6	60,5	59,0	59,3	58,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	88	86	86	86	117	108	201
Bottom2Box	3,3	2,2	1,2	1,2	2,4	0,9	0,9	1,5
Top2Box	86,5	89,8	89,5	88,3	88,4	89,8	88,9	88,5
Média	0,84	0,87	0,87	0,87	0,86	0,87	0,87	0,86

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	4,3	1,9	0,0	1,0
Nota 3	9,5	8,2	8,7	9,4	21,1	10,0
Nota 4	42,9	28,2	34,8	28,3	26,3	30,3
Nota 5 - Ótimo	47,6	62,4	52,2	60,4	52,6	58,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	85	23	53	19	201
Bottom2Box	0,0	1,2	4,3	1,9	0,0	1,5
Top2Box	90,5	90,6	87,0	88,7	78,9	88,5
Média	0,85	0,88	0,84	0,87	0,83	0,86

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,5	0,0	2,9	0,5
Nota 3	9,6	8,2	5,1	7,8	16,6
Nota 4	15,7	28,6	14,9	22,4	27,1
Nota 5 - Ótimo	74,7	62,2	80,0	66,9	55,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	196	195	205	188
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	2,9	1,0
Top2Box	90,4	90,8	94,9	89,3	82,4
Média	0,91	0,88	0,94	0,88	0,84

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,5
Nota 3	12,5	13,4	12,5	29,0	14,0	16,6
Nota 4	25,0	30,8	25,0	18,4	32,0	27,1
Nota 5 - Ótimo	62,5	55,8	62,5	52,6	50,0	55,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	52	32	38	50	188
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	1,0
Top2Box	87,5	86,6	87,5	71,0	82,0	82,4
Média	0,88	0,86	0,88	0,81	0,82	0,84

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,2	1,3	1,2	1,3	0,0	0,0	0,5
Nota 2	1,2	1,2	1,3	1,2	1,3	0,9	1,0	0,5
Nota 3	20,8	18,3	16,9	17,6	17,9	18,6	13,0	16,6
Nota 4	26,8	22,0	22,1	22,5	20,5	25,9	29,0	27,1
Nota 5 - Ótimo	50,0	57,3	58,4	57,5	59,0	54,6	57,0	55,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	82	77	80	78	108	100	188
Bottom2Box	2,4	2,4	2,6	2,4	2,6	0,9	1,0	1,0
Top2Box	76,8	79,3	80,5	80,0	79,5	80,5	86,0	82,4
Média	0,81	0,83	0,84	0,83	0,84	0,84	0,86	0,84

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,5
Nota 3	21,1	14,1	19,0	18,0	15,0	16,6
Nota 4	36,8	26,9	33,3	22,0	25,0	27,1
Nota 5 - Ótimo	42,1	57,7	42,9	60,0	60,0	55,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	78	21	50	20	188
Bottom2Box	0,0	1,3	4,8	0,0	0,0	1,0
Top2Box	78,9	84,6	76,2	82,0	85,0	82,4
Média	0,80	0,85	0,79	0,86	0,86	0,84

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,5	0,0	0,5
Nota 2	0,5	1,1	0,5	1,5	0,5
Nota 3	4,2	5,0	5,4	6,1	3,4
Nota 4	16,3	26,7	6,5	22,3	28,4
Nota 5 - Ótimo	78,5	67,2	87,1	70,1	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	190	180	184	197	183
Bottom2Box	1,0	1,1	1,0	1,5	1,0
Top2Box	94,8	93,9	93,6	92,4	95,6
Média	0,93	0,90	0,95	0,90	0,90

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	3,2	4,9	6,0	3,4
Nota 4	40,0	28,3	9,7	39,0	28,0	28,4
Nota 5 - Ótimo	60,0	71,7	87,1	56,1	62,0	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	46	31	41	50	183
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	1,0
Top2Box	100,0	100,0	96,8	95,1	90,0	95,6
Média	0,90	0,93	0,96	0,88	0,86	0,90

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	0,0	0,0	0,5
Nota 2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,0	1,1	0,5
Nota 3	6,1	3,6	6,2	3,7	4,9	2,9	2,1	3,4
Nota 4	32,5	27,7	28,0	30,5	26,8	28,8	27,7	28,4
Nota 5 - Ótimo	59,0	66,3	63,4	63,4	65,9	67,3	69,1	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	83	82	82	82	104	94	183
Bottom2Box	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	1,0	1,1	1,0
Top2Box	91,5	94,0	91,4	93,9	92,7	96,1	96,8	95,6
Média	0,87	0,89	0,88	0,88	0,89	0,91	0,91	0,90

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	6,0	0,0	2,2	0,0	3,4
Nota 4	35,3	26,5	45,0	19,1	37,5	28,4
Nota 5 - Ótimo	64,7	66,3	50,0	78,7	62,5	67,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	83	20	47	16	183
Bottom2Box	0,0	1,2	5,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	100,0	92,8	95,0	97,8	100,0	95,6
Média	0,91	0,89	0,85	0,94	0,91	0,90

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,0	0,0	0,5	1,5
Nota 3	1,5	2,5	4,5	2,4	10,7
Nota 4	17,9	26,9	9,1	20,5	24,5
Nota 5 - Ótimo	79,6	70,1	86,4	76,6	63,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	196	197	198	210	196
Bottom2Box	1,0	0,5	0,0	0,5	1,5
Top2Box	97,5	97,0	95,5	97,1	87,8
Média	0,98	0,91	0,95	0,93	0,87

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,9	0,0	0,0	1,8	1,5
Nota 3	13,3	3,9	9,7	6,9	20,0	10,7
Nota 4	26,7	25,5	12,9	29,5	25,5	24,5
Nota 5 - Ótimo	60,0	66,7	77,4	63,6	52,7	63,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	51	31	44	55	196
Bottom2Box	0,0	3,9	0,0	0,0	1,8	1,5
Top2Box	86,7	92,2	90,3	93,1	78,2	87,8
Média	0,87	0,89	0,92	0,89	0,82	0,87

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	2,7	2,9	1,5
Nota 3	15,8	18,0	17,3	17,3	17,1	9,9	10,7	10,7
Nota 4	29,2	23,6	27,6	24,1	26,1	28,8	27,2	24,5
Nota 5 - Ótimo	53,9	57,3	54,0	57,5	55,7	58,6	59,2	63,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	89	87	87	88	111	103	196
Bottom2Box	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	2,7	2,9	1,5
Top2Box	83,1	80,9	81,6	81,6	81,8	87,4	86,4	87,8
Média	0,84	0,84	0,84	0,84	0,84	0,86	0,86	0,87

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,8	1,2	4,8	0,0	0,0	1,5
Nota 3	19,0	14,2	4,7	4,0	10,5	10,7
Nota 4	9,5	28,6	28,6	23,5	21,1	24,5
Nota 5 - Ótimo	66,7	56,0	61,9	72,5	68,4	63,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	84	21	51	19	196
Bottom2Box	4,8	1,2	4,8	0,0	0,0	1,5
Top2Box	76,2	84,6	90,5	96,0	89,5	87,8
Média	0,85	0,85	0,87	0,92	0,89	0,87

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,5	1,5	0,0	0,9
Nota 4	4,5	15,0	2,5	11,6	16,3
Nota 5 - Ótimo	95,5	84,0	96,0	88,4	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	200	200	215	203
Bottom2Box	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	99,0	98,5	100,0	98,6
Média	0,99	0,96	0,99	0,97	0,95

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,5
Nota 3	0,0	1,9	0,0	0,0	1,8	0,9
Nota 4	17,6	22,2	6,1	15,9	16,4	16,3
Nota 5 - Ótimo	82,4	75,9	93,9	84,1	80,0	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	54	33	44	55	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,5
Top2Box	100,0	98,1	100,0	100,0	96,4	98,6
Média	0,96	0,94	0,98	0,96	0,94	0,95

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	0,9	0,9	0,5
Nota 3	1,1	0,0	1,2	0,0	1,1	0,8	1,0	0,9
Nota 4	20,0	13,5	17,2	17,2	14,8	18,8	18,5	16,3
Nota 5 - Ótimo	77,8	85,4	80,5	81,7	83,0	79,5	79,6	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	89	87	87	88	117	108	203
Bottom2Box	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	0,9	0,9	0,5
Top2Box	97,8	98,9	97,7	98,9	97,8	98,3	98,1	98,6
Média	0,94	0,96	0,94	0,95	0,95	0,94	0,94	0,95

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,9
Nota 4	9,1	18,8	4,3	18,9	20,0	16,3
Nota 5 - Ótimo	90,9	78,8	91,4	81,1	80,0	82,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	85	23	53	20	203
Bottom2Box	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	97,6	95,7	100,0	100,0	98,6
Média	0,98	0,94	0,96	0,95	0,95	0,95

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	1,4	0,0
Nota 2	0,5	1,6	0,5	0,0	0,0
Nota 3	2,5	4,2	2,5	3,7	3,6
Nota 4	6,0	14,1	4,0	19,2	23,2
Nota 5 - Ótimo	89,5	80,1	93,0	75,7	73,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	191	200	214	198
Bottom2Box	2,0	1,6	0,5	1,4	0,0
Top2Box	95,5	94,2	97,0	94,9	96,4
Média	0,95	0,93	0,97	0,92	0,92

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,9	0,0	7,0	5,7	3,6
Nota 4	23,5	22,6	15,6	25,6	26,4	23,2
Nota 5 - Ótimo	76,5	75,5	84,4	67,4	67,9	73,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	53	32	43	53	198
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,1	100,0	93,0	94,3	96,4
Média	0,94	0,93	0,96	0,9	0,91	0,92

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,1	5,8	6,0	5,9	7,1	2,6	0,9	3,6
Nota 4	26,4	17,2	20,2	20,0	18,8	26,1	23,6	23,2
Nota 5 - Ótimo	65,5	77,0	73,8	74,1	74,1	71,3	75,5	73,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	87	87	84	85	85	115	106	198
B2B	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
T2B	91,9	94,2	94,0	94,1	92,9	97,4	99,1	96,4
Média	0,89	0,93	0,92	0,92	0,92	0,92	0,94	0,92

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,6	0,0	5,6	5,0	3,6
Nota 4	19,0	22,9	33,3	20,8	25,0	23,2
Nota 5 - Ótimo	81,0	73,5	66,7	73,6	70,0	73,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	83	21	53	20	198
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,4	100,0	94,4	95,0	96,4
Média	0,95	0,92	0,92	0,92	0,91	0,92

5. Em relação a satisfação com o BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,5	0,0	1,0
Nota 2	1,0	0,5	0,0	0,5	0,5
Nota 3	4,0	4,0	1,5	3,7	4,9
Nota 4	18,1	26,0	3,0	16,8	24,1
Nota 5 - Ótimo	76,9	69,0	95,0	79,0	69,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	200	199	214	203
Bottom2Box	1,0	1,0	0,5	0,5	1,5
Top2Box	95,0	95,0	98,0	95,8	93,6
Média	0,93	0,91	0,98	0,94	0,90

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	3,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,5
Nota 3	5,9	5,5	0,0	2,2	9,1	4,9
Nota 4	29,4	31,5	18,2	27,3	16,4	24,1
Nota 5 - Ótimo	64,7	61,1	78,8	70,5	72,7	69,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	54	33	44	55	203
B2B	0,0	1,9	3,0	0,0	1,8	1,5
T2B	94,1	92,6	97,0	97,8	89,1	93,6
Média	0,90	0,88	0,92	0,92	0,90	0,90

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	0,9	0,9	1,0
Nota 2	1,1	0,0	1,1	0,0	1,1	0,9	0,9	0,5
Nota 3	6,7	6,7	7,0	6,9	6,8	5,8	8,4	4,9
Nota 4	20,0	16,9	21,8	20,7	20,5	27,4	25,0	24,1
Nota 5 - Ótimo	71,1	75,3	69,0	71,3	70,5	65,0	64,8	69,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	89	87	87	88	117	108	203
B2B	2,2	1,1	2,2	1,1	2,2	1,8	1,8	1,5
T2B	91,1	92,2	90,8	92,0	91,0	92,4	89,8	93,6
Média	0,90	0,91	0,89	0,90	0,90	0,89	0,88	0,90

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	8,7	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	4,5	4,6	8,7	3,7	5,0	4,9
Nota 4	27,3	27,1	17,4	20,8	25,0	24,1
Nota 5 - Ótimo	68,2	67,1	65,2	75,5	70,0	69,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	85	23	53	20	203
B2B	0,0	1,2	8,7	0,0	0,0	1,5
T2B	95,5	94,2	82,6	96,3	95,0	93,6
Média	0,91	0,90	0,83	0,93	0,91	0,90

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	2,1	3,7	4,4	5,2
Nota 2	6,9	4,1	4,7	4,4	5,8
Nota 3	15,9	10,8	7,9	18,9	14,6
Nota 4	32,3	30,9	5,3	23,3	38,4
Nota 5 - Ótimo	40,7	52,1	78,4	49,0	36,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	194	190	206	172
Bottom2Box	11,1	6,2	8,4	8,8	11,0
Top2Box	73,0	83,0	83,7	72,3	74,4
Média	0,75	0,82	0,88	0,77	0,74

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,3	0,0	8,8	8,3	5,2
Nota 2	6,2	8,7	3,6	2,9	6,2	5,8
Nota 3	12,5	8,7	21,4	11,8	18,9	14,6
Nota 4	43,8	34,8	39,3	44,1	35,4	38,4
Nota 5 - Ótimo	37,5	43,5	35,7	32,4	31,2	36,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	46	28	34	48	172
Bottom2Box	6,2	13,0	3,6	11,7	14,5	11,0
Top2Box	81,3	78,3	75,0	76,5	66,6	74,4
Média	0,78	0,76	0,77	0,72	0,69	0,74

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,0	9,6	8,3	8,6	8,5	6,5	5,6	5,2
Nota 2	5,3	4,1	5,6	4,3	5,6	8,6	7,8	5,8
Nota 3	22,7	16,4	23,6	18,5	23,9	13,9	16,6	14,6
Nota 4	32,0	31,5	31,9	34,3	29,6	40,9	37,8	38,4
Nota 5 - Ótimo	32,0	38,4	30,6	34,3	32,4	30,1	32,2	36,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	75	73	72	70	71	93	90	172
Bottom2Box	13,3	13,7	13,9	12,9	14,1	15,1	13,4	11,0
Top2Box	64,0	69,9	62,5	68,6	62,0	71,0	70,0	74,4
Média	0,69	0,71	0,68	0,70	0,68	0,70	0,71	0,74

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,2	2,9	9,5	6,4	5,6	5,2
Nota 2	0,0	11,4	9,5	0,0	0,0	5,8
Nota 3	12,5	20,0	0,0	8,5	27,8	14,6
Nota 4	37,5	30,0	38,1	48,9	44,4	38,4
Nota 5 - Ótimo	43,8	35,7	42,9	36,2	22,2	36,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	70	21	47	18	172
Bottom2Box	6,2	14,3	19,0	6,4	5,6	11,0
Top2Box	81,3	65,7	81,0	85,1	66,6	74,4
Média	0,78	0,71	0,74	0,77	0,69	0,74

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,5	0,0	1,4	1,0
Nota 2	2,1	1,0	0,0	1,0	0,0
Nota 3	14,4	10,2	7,7	11,0	13,3
Nota 4	26,7	36,0	14,4	29,7	35,4
Nota 5 - Ótimo	55,3	52,3	77,9	56,9	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	195	197	195	209	195
Bottom2Box	3,6	1,5	0,0	2,4	1,0
Top2Box	82,0	88,3	92,3	86,6	85,7
Média	0,83	0,85	0,93	0,85	0,83

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,4	1,8	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	7,9	9,4	19,0	20,0	13,3
Nota 4	60,0	39,2	25,0	40,5	27,3	35,4
Nota 5 - Ótimo	40,0	52,9	65,6	38,1	50,9	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	51	32	42	55	195
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,4	1,8	1,0
Top2Box	100,0	92,1	90,6	78,6	78,2	85,7
Média	0,85	0,86	0,89	0,78	0,81	0,83

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,2	2,4	1,2	1,2	1,8	0,9	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	20,8	18,8	18,8	17,6	19,0	9,6	9,4	13,3
Nota 4	31,0	24,7	30,6	24,7	27,4	36,8	40,2	35,4
Nota 5 - Ótimo	47,1	55,3	48,2	56,5	52,4	51,8	49,5	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	87	85	85	85	84	114	107	195
Bottom2Box	1,1	1,2	2,4	1,2	1,2	1,8	0,9	1,0
Top2Box	78,1	80,0	78,8	81,2	79,8	88,6	89,7	85,7
Média	0,81	0,83	0,81	0,84	0,82	0,84	0,84	0,83

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	4,3	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	10,0	19,5	13,1	7,8	5,3	13,3
Nota 4	20,0	36,6	30,4	41,2	36,8	35,4
Nota 5 - Ótimo	70,0	42,7	52,2	51,0	57,9	50,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	82	23	51	19	195
Bottom2Box	0,0	1,2	4,3	0,0	0,0	1,0
Top2Box	90,0	79,3	82,6	92,2	94,7	85,7
Média	0,90	0,80	0,82	0,86	0,88	0,83

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	6,1	0,0	5,3	3,6
Nota 2	8,3	0,0	15,4	0,0	7,1
Nota 3	13,3	9,1	15,4	10,5	10,7
Nota 4	18,3	21,2	30,8	34,2	25,0
Nota 5 - Ótimo	51,8	63,6	38,4	50,0	53,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	60	33	13	38	28
Bottom2Box	16,6	6,1	15,4	5,3	10,7
Top2Box	70,1	84,8	69,2	84,2	78,6
Média	0,74	0,84	0,73	0,81	0,79

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	3,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	50,0	8,3	7,1
Nota 3	25,0	0,0	20,0	0,0	8,4	10,7
Nota 4	25,0	40,0	20,0	0,0	25,0	25,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	60,0	40,0	50,0	58,3	53,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	5	5	2	12	28
Bottom2Box	0,0	0,0	20,0	50,0	8,3	10,7
Top2Box	75,0	100,0	60,0	50,0	83,3	78,6
Média	0,81	0,90	0,65	0,62	0,83	0,79

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	3,6
Nota 2	15,4	15,4	18,2	16,7	20,0	6,7	7,7	7,1
Nota 3	7,6	7,7	9,1	8,3	10,0	19,9	7,7	10,7
Nota 4	23,1	15,4	9,1	8,3	20,0	26,7	30,8	25,0
Nota 5 - Ótimo	46,2	61,5	63,6	66,7	50,0	40,0	53,8	53,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	13	11	12	10	15	13	28
Bottom2Box	23,1	15,4	18,2	16,7	20,0	13,4	7,7	10,7
Top2Box	69,3	76,9	72,7	75,0	70,0	66,7	84,6	78,6
Média	0,71	0,81	0,80	0,81	0,75	0,72	0,83	0,79

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	3,6
Nota 2	25,0	11,1	0,0	0,0	0,0	7,1
Nota 3	25,0	11,1	0,0	12,5	0,0	10,7
Nota 4	0,0	11,1	0,0	50,0	40,0	25,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	66,7	100,0	37,5	40,0	53,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	9	2	8	5	28
Bottom2Box	25,0	11,1	0,0	0,0	20,0	10,7
Top2Box	50,0	77,8	100,0	87,5	80,0	78,6
Média	0,69	0,83	1,00	0,81	0,70	0,79

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,5	0,5	1,4	3,0
Nota 2	2,0	0,5	0,5	0,5	0,5
Nota 3	3,0	5,0	5,5	3,7	5,4
Nota 4	19,7	16,5	2,0	15,9	26,4
Nota 5 - Ótimo	74,8	77,5	91,5	78,5	64,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	200	199	214	201
Bottom2Box	2,5	1,0	1,0	1,9	3,5
Top2Box	94,5	94,0	93,5	94,4	91,1
Média	0,92	0,93	0,96	0,92	0,87

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	6,1	4,5	3,6	3,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,5
Nota 3	11,7	1,9	2,9	4,6	9,2	5,4
Nota 4	41,2	32,7	15,2	25,0	23,6	26,4
Nota 5 - Ótimo	47,1	65,4	75,8	63,6	63,6	64,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	52	33	44	55	201
Bottom2Box	0,0	0,0	6,1	6,8	3,6	3,5
Top2Box	88,3	98,1	91,0	88,6	87,2	91,1
Média	0,84	0,91	0,89	0,85	0,86	0,87

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,7	4,6	5,9	4,7	4,7	3,4	1,9	3,0
Nota 2	1,1	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,5
Nota 3	8,0	5,7	8,2	5,9	6,9	4,2	2,7	5,4
Nota 4	22,7	20,7	21,2	18,8	22,1	27,4	27,8	26,4
Nota 5 - Ótimo	62,5	69,0	64,7	70,6	65,1	65,0	67,6	64,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	88	87	85	85	86	117	108	201
Bottom2Box	6,8	4,6	5,9	4,7	5,9	3,4	1,9	3,5
Top2Box	85,2	89,7	85,9	89,4	87,2	92,4	95,4	91,1
Média	0,84	0,87	0,85	0,88	0,85	0,88	0,90	0,87

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque
x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,8	2,4	8,7	0,0	5,0	3,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5
Nota 3	4,8	5,9	8,7	3,8	5,0	5,4
Nota 4	19,0	25,0	21,7	35,8	20,0	26,4
Nota 5 - Ótimo	71,4	66,7	60,9	58,5	70,0	64,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	84	23	53	20	201
Bottom2Box	4,8	2,4	8,7	1,9	5,0	3,5
Top2Box	90,4	91,7	82,6	94,3	90,0	91,1
Média	0,88	0,88	0,82	0,88	0,88	0,87

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	28,1	14,5	19,2	11,7	12,0
Nota 2	3,1	1,4	0,0	5,2	6,7
Nota 3	7,8	7,2	15,4	6,5	9,3
Nota 4	21,9	29,0	7,7	23,4	34,7
Nota 5 - Ótimo	39,1	47,9	57,7	53,2	37,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	64	69	26	77	75
Bottom2Box	31,2	15,9	19,2	16,9	18,7
Top2Box	61,0	76,9	65,4	76,6	72,0
Média	0,60	0,74	0,71	0,75	0,70

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	7,7	22,2	19,0	12,0
Nota 2	20,0	5,6	7,7	11,1	0,0	6,7
Nota 3	0,0	5,6	7,6	5,6	19,1	9,3
Nota 4	20,0	44,4	38,5	33,3	28,6	34,7
Nota 5 - Ótimo	60,0	44,4	38,5	27,8	33,3	37,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	18	13	18	21	75
Bottom2Box	20,0	5,6	15,4	33,3	19,0	18,7
Top2Box	80,0	88,8	77,0	61,1	61,9	72,0
Média	0,80	0,82	0,73	0,58	0,64	0,70

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	21,9	16,2	12,9	13,5	19,4	8,5	4,5	12,0
Nota 2	6,2	8,1	6,5	5,4	6,5	8,5	6,8	6,7
Nota 3	18,8	16,3	19,3	16,3	19,2	10,7	11,4	9,3
Nota 4	21,9	21,6	25,8	24,3	19,4	40,4	40,9	34,7
Nota 5 - Ótimo	31,2	37,8	35,5	40,5	35,5	31,9	36,4	37,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	37	31	37	31	47	44	75
Bottom2Box	28,1	24,3	19,4	18,9	25,9	17,0	11,3	18,7
Top2Box	53,1	59,4	61,3	64,8	54,9	72,3	77,3	72,0
Média	0,59	0,64	0,66	0,68	0,61	0,70	0,74	0,70

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	12,9	22,2	11,8	10,0	12,0
Nota 2	25,0	0,0	11,1	5,9	10,0	6,7
Nota 3	0,0	16,1	11,2	0,0	10,0	9,3
Nota 4	37,5	32,3	22,2	58,8	10,0	34,7
Nota 5 - Ótimo	37,5	38,7	33,3	23,5	60,0	37,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	31	9	17	10	75
Bottom2Box	25,0	12,9	33,3	17,7	20,0	18,7
Top2Box	75,0	71,0	55,5	82,3	70,0	72,0
Média	0,72	0,71	0,58	0,69	0,75	0,70

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,0	2,9	0,5	1,0	5,1
Nota 2	4,2	5,9	0,0	4,3	3,4
Nota 3	33,1	19,4	14,6	20,8	19,9
Nota 4	22,5	37,1	34,7	29,0	34,7
Nota 5 - Ótimo	33,2	34,7	50,2	44,9	36,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	142	170	199	207	176
Bottom2Box	11,2	8,8	0,5	5,3	8,5
Top2Box	55,7	71,8	84,9	73,9	71,6
Média	0,68	0,74	0,84	0,78	0,74

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,2	3,4	5,3	9,6	5,1
Nota 2	8,3	4,4	3,4	2,6	1,9	3,4
Nota 3	16,7	13,4	17,4	28,9	21,2	19,9
Nota 4	41,7	35,6	31,0	39,5	30,8	34,7
Nota 5 - Ótimo	33,3	44,4	44,8	23,7	36,5	36,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	45	29	38	52	176
Bottom2Box	8,3	6,6	6,8	7,9	11,5	8,5
Top2Box	75,0	80,0	75,8	63,2	67,3	71,6
Média	0,75	0,79	0,78	0,68	0,71	0,74

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,5	8,6	9,0	8,8	8,9	5,9	4,2	5,1
Nota 2	2,4	2,5	1,3	1,2	2,5	2,9	3,2	3,4
Nota 3	28,1	24,7	26,9	26,3	29,1	18,6	18,9	19,9
Nota 4	30,5	28,4	28,2	31,2	26,6	31,4	32,6	34,7
Nota 5 - Ótimo	30,5	35,8	34,6	32,5	32,9	41,2	41,1	36,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	82	81	78	80	79	102	95	176
Bottom2Box	10,9	11,1	10,3	10,0	11,4	8,8	7,4	8,5
Top2Box	61,0	64,2	62,8	63,7	59,5	72,6	73,7	71,6
Média	0,68	0,70	0,70	0,69	0,68	0,75	0,76	0,74

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,9	4,2	8,7	6,4	0,0	5,1
Nota 2	5,9	4,2	0,0	2,1	5,6	3,4
Nota 3	23,5	21,2	34,8	14,9	5,5	19,9
Nota 4	41,2	33,8	30,4	34,0	38,9	34,7
Nota 5 - Ótimo	23,5	36,6	26,1	42,6	50,0	36,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	71	23	47	18	176
Bottom2Box	11,8	8,4	8,7	8,5	5,6	8,5
Top2Box	64,7	70,4	56,5	76,6	88,9	71,6
Média	0,68	0,74	0,66	0,76	0,83	0,74

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,0	3,1	0,5	0,5	1,0
Nota 4	12,6	16,4	2,0	14,3	16,9
Nota 5 - Ótimo	86,4	79,5	97,5	85,2	82,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	198	195	198	210	195
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,0	95,9	99,5	99,5	99,0
Média	0,96	0,93	0,99	0,96	0,95

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	1,0
Nota 4	40,0	10,4	12,1	25,0	12,7	16,9
Nota 5 - Ótimo	60,0	89,6	87,9	75,0	83,6	82,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	48	33	44	55	195
B2B	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
T2B	100,0	100,0	100,0	100,0	96,3	99,0
Média	0,90	0,97	0,97	0,94	0,95	0,95

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,3	0,9	1,0	1,0
Nota 4	17,8	16,9	15,1	14,9	17,2	16,8	17,6	16,9
Nota 5 - Ótimo	80,0	80,9	82,6	82,8	80,5	82,3	81,4	82,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	89	86	87	87	113	102	195
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,8	97,8	97,7	97,7	97,7	99,1	99,0	99,0
Média	0,94	0,95	0,95	0,95	0,95	0,95	0,95	0,95

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,8	1,2	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 4	19,0	15,9	13,6	15,7	26,3	16,9
Nota 5 - Ótimo	76,2	82,9	86,4	84,3	73,7	82,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	82	22	51	19	195
B2B	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
T2B	95,2	98,8	100,0	100,0	100,0	99,0
Média	0,93	0,95	0,97	0,96	0,93	0,95

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,96	0,94	0,98	0,95	0,93
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,90	0,93	0,91	0,95	0,91	0,87
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,94	0,97	0,94	0,98	0,95	0,94
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,93	0,91	0,98	0,94	0,9
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,75	0,82	0,88	0,77	0,74
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,86	0,88	0,94	0,88	0,85
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,65	0,65	0,73	0,83	0,78	0,73
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,96	0,93	0,99	0,96	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,89	0,90	0,89	0,95	0,90	0,88

INSTITUTO PHD